

**COURSES**  
by MEFMA



# إدارة الأداء في عقود إدارة المرافق

## أهداف الدورة

فهم ماهية إدارة الأداء



معرفة أهمية تقييم الأداء في عقود إدارة المرافق



تحديد الأدوات اللازمة لتقييم أداء مقدم الخدمة



الإستفادة من أدوات وضع الأهداف الفعالة وربطها بأنظمة قياس الأداء



معرفة آلية مراجعة الأداء والإستفادة من النتائج والقيام بالخطوات التصحيحية اللازمة



## عن الدورة

تهدف دورة إدارة الأداء في عقود إدارة المرافق إلى الاشارة لأهميه تحقيق التوافق بين الأهداف الإستراتيجية لجهة العمل وتطلعاتها وممارسات مقدمي خدمات إدارة المرافق. في هذه الدورة التدريبية، يتم تسليط الضوء على مؤشرات الأداء الرئيسية وعوامل نجاح مزودي الخدمة في تلبية متطلبات العقود المختلفه. تم إعداد هذه المادة التدريبية بالاستناد إلى أبحاث مكثفة تحاكي أفضل ممارسات قطاع إدارة المرافق.



## هل تناسبك هذه الدورة؟

هذه الدورة مناسبة لمدراء المرافق والمدراء التجاريين ومدراء الأداء والمشرفين المسؤولين عن إدارة أداء مقدمي خدمة إدارة المرافق.

هل أنت مستعد لاكتساب  
مهارات جديدة مع دورات ميفما



سجّل الآن

[www.mefma.org](http://www.mefma.org)



## محاورة الدورة

المقدمة والمصطلحات 

آلية إدارة المناقصات 

إدارة العقود 

تقييم مقدم الخدمة 

إدارة الأداء وإعداد التقارير 

بطاقة الأداء المتوازن في إدارة المرافق 

مقاييس إدارة المرافق 

دراسات حالة 