

COURSES
by MEFMA



إدارة الأداء في عقود إدارة المرافق

أهداف الدورة

فهم ماهية إدارة الأداء



معرفة أهمية تقييم الأداء في عقود إدارة المرافق



تحديد الأدوات اللازمة لتقييم أداء مقدم الخدمة



الإستفادة من أدوات وضع الأهداف الفعالة وربطها بأنظمة قياس الأداء



معرفة آلية مراجعة الأداء والإستفادة من النتائج والقيام بالخطوات التصحيحية اللازمة



عن الدورة

تهدف دورة إدارة الأداء في عقود إدارة المرافق إلى الاشارة لأهميه تحقيق التوافق بين الأهداف الإستراتيجية لجهة العمل وتطلعاتها وممارسات مقدمي خدمات إدارة المرافق. في هذه الدورة التدريبية، يتم تسليط الضوء على مؤشرات الأداء الرئيسية وعوامل نجاح مزودي الخدمة في تلبية متطلبات العقود المختلفه. تم إعداد هذه المادة التدريبية بالاستناد إلى أبحاث مكثفة تحاكي أفضل ممارسات قطاع إدارة المرافق.



هل تناسبك هذه الدورة؟

هذه الدورة مناسبة لمدراء المرافق والمدراء التجاريين ومدراء الأداء والمشرفين المسؤولين عن إدارة أداء مقدمي خدمة إدارة المرافق.

هل أنت مستعد لاكتساب
مهارات جديدة مع دورات ميفما



سجّل الآن

www.mefma.org



محاوّر الدورة

المقدمة والمصطلحات 

آلية إدارة المناقصات 

إدارة العقود 

تقييم مقدم الخدمة 

إدارة الأداء وإعداد التقارير 

بطاقة الأداء المتوازن في إدارة المرافق 

مقاييس إدارة المرافق 

دراسات حالة 