

MEFMA CONFEX 2025 GUIDEBOOK دليل المؤتمر

LEADING FM EXCELLENCE: TO INFINITY & BEYOND
قيادة التميز في إدارة المرافق: نحو آفاق بلا حدود

28 – 30

OCTOBER

JW Marriott Hotel Marina Dubai

SPONSORS & PARTNERS

GOLD SPONSOR

HITEK AI

SILVER SPONSORS

مساندة
musanadah

fine
Solutions

MARAFIQ

BRONZE SPONSORS

DARWISH
INTERSERVE
Darwish Interserve Facility Management W.L.L.
الدرويش انترسيرف لإدارة المرافق ذ.م.م.

Imdaad

IFM
IFM FACILITIES MANAGEMENT LLC
إي. إف. إم تودايف المرافق ذ.م.م.

STRATEGIC PARTNERS

Human Resources and Social Development

REGA
الهيئة العامة للمقار
REAL ESTATE GENERAL AUTHORITY

SAIS
الهيئة العامة للتعليم العالي
Saudia Arabia Investment Services

DEPARTMENT OF CULTURE AND TOURISM

Government of Sharjah Public Works Department

حكومة أبوظبي
Government of Abu Dhabi
Department Of Land & Real Estate Regulation

اتحاد الغرف التجارية السعودية
Federation Of Saudi Chambers of Commerce

NCFM
NATIONAL COMMITTEE FOR FACILITIES MANAGEMENT & SERVICES

NCFM
NATIONAL COMMITTEE FOR FACILITIES MANAGEMENT & SERVICES

غرفة الرياض
Riyadh Chamber

DUBAI ASSOCIATION CENTRE

SUPPORTING PARTNERS

EGYFMA

EGYFMA
الجمعية المصرية للمرافق
EGYPTIAN FACILITIES MANAGEMENT ASSOCIATION

MECSR
Middle East Council of Shopping Centres & Retailers

ISSA
Advancing Clean, Driving Innovation
Europe, Middle East, & Africa

QATAR SOCIETY OF ENGINEERS

SPSPA
SUSTAINABILITY PROFESSIONALS OF SAUDI ARABIA
الجمعية السعودية للمهنيين في الاستدامة

جمعية المهندسين
society of engineers

FIABCI
SAUDI ARABIA

OMAINTEC
الجمعية السعودية للمرافق
Oman Interserve Facility and Maintenance Management Council

جمعية كفاءة
للشغل والصيانة

الجمعية السعودية للمرافق
SAUDI SOCIETY OF FACILITIES

FROST & SULLIVAN

EUROVENT
MIDDLE EAST

MEDIA PARTNERS

Eye Of Dubai

Eye Of Riyadh

REMTIMES
The Leading Hub for Real Estate Market Professionals

BUILT ENVIRONMENT

DESTINATION PARTNER

الرياض

AGENDA

DAY 1 - 28 OCTOBER 2025		
09:00 am	WELCOME & REGISTRATIONS	الترحيب والتسجيل
10:00 am – 5:00 pm	CONFERENCE & EXHIBITION	المؤتمر والمعرض
10:00 am	OPENING CEREMONY	الحفل الافتتاحي
	OPENING REMARKS  Jamal Lootah MEFMA President Group CEO – Cleanco Group of Companies UAE	كلمة افتتاحية جمال لوتاه رئيس مجلس الإدارة - ميفما الرئيس التنفيذي لمجموعة شركات كلينكو الإمارات العربية المتحدة
	Honoring of Sponsors & Strategic Partners	تكريم الرعاية والشركاء الاستراتيجيين
	MoU Signing Ceremony	حفل توقيع مذكرة تفاهم
CONFERENCE SESSIONS		
11:00 am	The Strategic Power of Standards: Leveraging ISO to Build a Future-Ready FM Blueprint  Duncan Waddell Chairman ISO/TC267 Facilities Management Managing Director FM Intelligence Pty Ltd Australia	القوة الاستراتيجية للمعايير: الاستفادة من ISO لبناء مخطط جاهز لمستقبل إدارة المرافق دنكان واديل رئيس اللجنة الفنية ISO/TC267 لإدارة المرافق المدير العام لشركة FM Intelligence Pty Ltd أستراليا
11:30 am – 12:00 pm	NETWORKING BREAK & EXHIBITION VISIT	فقرة الاستراحة والتواصل

AGENDA

DAY 1 – 28 OCTOBER 2025

12:00 pm	REGIONAL INSIGHTS PANEL – FM IN ACTION: BEST PRACTICES & OPERATIONS رؤى إقليمية – إدارة المرافق في التطبيق العملي: أفضل الممارسات والعمليات  Moderator Ali AlSuwaidi MEFMA Vice President Global FM Chair UAE مدير الجلسة علي السويدي نائب رئيس ميفما رئيس الجمعية العالمية لإدارة المرافق الإمارات العربية المتحدة  Dr. Badar AlRashdi FM Expert Wakan Sustainability Oman د. بدر حمود الراشدي خبير إدارة المرافق واكان للاستدامة عمان  Osama Alkhani Senior Consultant Saudi Food and Drug Authority (SFDA) KSA أسامة الخاني استشاري أول الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) المملكة العربية السعودية  Saud Al Dolaimi Board Member Qatar Society of Engineers Qatar سعود الدليمي عضو مجلس الإدارة جمعية المهندسين القطرية قطر
1:00 pm	From China to the World: Practice and Thinking on Maintenance Management من الصين إلى العالم: أفضل الممارسات في إدارة الصيانة  Prof. Baowen Li Chairman International Maintenance Association China البروفيسور باووين لي رئيس الجمعية الدولية للصيانة الصين
1:15 pm – 2:30 pm LUNCH & NETWORKING BREAK فقرة الاستراحة والتواصل	
2:30 pm	IN CONVERSATION – From the Seventies to Smart Cities: An FM Pioneer's Story في حوار خاص – من سبعينيات القرن الماضي: رحلة الهام في إدارة المرافق  Dr. Abdulla Al Wahedi CEO Irtikaz Group UAE د. عبد الله الواحدي الرئيس التنفيذي مجموعه ارتكاز الإمارات العربية المتحدة  Mohammad Al-Khalsan Al Nuaimi Past General Coordinator for Projects and Maintenance Ministry of Health UAE محمد الخلسان النعيمي المنسق العام للمشاريع والصيانة سابقاً وزارة الصحة الإمارات العربية المتحدة

AGENDA

DAY 1 - 28 OCTOBER 2025

3:00 pm	Challenges Facing Technology Adoption in Facilities Management – A Case Study of the GCC Market  Tarek Nizameddin Managing Director Elegancia Facilities Management Qatar	التحديات التي تواجه اعتماد التكنولوجيا في إدارة المرافق – دراسة حالة لسوق دول مجلس التعاون الخليجي طارق نظام الدين المدير العام شركة اليغانسيا لإدارة المرافق قطر
3:20 pm	AI Readiness for FM: The 3T Formula Building High-Performing Teams, Powered by Smart Technology, Driving Sustainable Transformation  G S Sreekiran Chief Learning & Development Officer CLAP Smart Learn UAE India	جاهزية الذكاء الاصطناعي في إدارة المرافق: معادلة 3T بناء فرق عمل عالية الأداء، مدعومة بالتقنيات الذكية لتحقيق تحول مستدام جي إس سريكيران الرئيس التنفيذي للتعلّم والتطوير CLAP Smart Learn الإمارات العربية المتحدة الهند
3:45 pm	PANEL SESSION The FM Horizon: Strategic Pillars driving the region's FM evolution  Moderator Said El Haouasli CEO Land Sterling UAE  Khalid AlAmmar Assistance Deputy Minister for Technical Affairs Ministry of Human Resources and Social Development KSA  Bandar Aleissa General Director of General Services & FM National Water Company KSA  Javeria Aijaz Managing Director HITEK AI UAE  Mohamed Saadeh General Manager Darwish Interserve Facility Management Qatar	جلسة حوار آفاق إدارة المرافق: الأركان الاستراتيجية لقيادة تطور إدارة المرافق في الشرق الأوسط مدير الجلسة سعيد الحواسلي الرئيس التنفيذي لاند ستيرلينغ الإمارات العربية المتحدة خالد العمار وكيل الوزارة المساعد للشؤون الفنية وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية المملكة العربية السعودية بندر العيسى المدير العام للخدمات العامة وإدارة المرافق شركة المياه الوطنية المملكة العربية السعودية جافيريا إيجاز المديرة العامة هايتك للخدمات الإمارات العربية المتحدة محمد سعاد المدير العام شركة الدرويش انترسيرف لإدارة المرافق قطر
4:45 pm	CLOSING REMARKS	
	الكلمة الختامية	

AGENDA

DAY 2 - 29 OCTOBER 2025		
09:00 am	WELCOME & REGISTRATIONS	الترحيب والتسجيل
10:00 am – 5:00 pm	EXHIBITION	المعرض
10:00 am – 5:00 pm (Breakout Room 2)	B2B ARENA & FM CONSULTATION HUB (By Pre-booked Appointments Only)	منصة تبادل الأعمال ومنصة الاستشارات في إدارة المرافق (بالحجز المسبق فقط)
10:00 am – 11:00 am (Breakout Room 1)	WORKSHOP 1 Technology Infrastructure Required to Achieve AI in FM Operations  Andreas Hadjioannou Managing Director Virtual IT Consultants UAE  Paul Brown Regional Director Planon UAE	ورشة عمل ١ البنية التحتية الرقمية اللازمة لتحقيق الذكاء الاصطناعي في عمليات إدارة المرافق أندرياس هادجيوانو المدير العام لشركة فيرتشوال لاستشارات تقنية المعلومات Virtual IT Consultants الإمارات العربية المتحدة بول براون المدير الإقليمي شركة بلانون الإمارات العربية المتحدة
10:00 am – 11:00 am (Breakout Room 3)	WORKSHOP 2 Applying the 5 P's Strategy in Facilities Management for Operational Success & Excellence  Ryad AlMashhour IFM Operations Manager Asteco UAE	ورشة عمل ٢ تطبيق استراتيجية 5P's في إدارة المرافق لتحقيق النجاح والتميز التشغيلي رياض المشهور مدير عمليات إدارة المرافق المتكاملة استيكو الإمارات العربية المتحدة
11:30 am – 12:30 pm (Breakout Room 1)	WORKSHOP 3 Arabic Facility Management & Human Behavior: The Psychology Behind Cost, Efficiency & Sustainability  Mahmoud Al-Mousli FM Consultant Andersen KSA	ورشة عمل ٣ عربي إدارة المرافق والسلوك البشري: علم النفس وراء التكلفة والكفاءة والاستدامة محمود الموصلي استشاري إدارة مرافق أندرسن المملكة العربية السعودية
11:30 am – 12:30 pm (Breakout Room 3)	WORKSHOP 4 Bridging the Gap Between Developers and FM Operators: A Roadmap for Seamless Handover  Osama Othman CEO Musandah Assets Management Co-Founder & Chairman EGYFMA EGYPT	ورشة عمل ٤ تعزيز التكامل بين المطورين ومشغلي المرافق: آلية منهجية لكفاءة إدارة مرحلة التسليم أسامة عثمان الرئيس التنفيذي مساندة لإدارة الأصول المؤسس المشارك ورئيس مجلس الإدارة الجمعية المصرية لإدارة المرافق والتنظيم (EGYFMA) مصر

AGENDA

DAY 2 – 29 OCTOBER 2025

1:00 pm – 2:00 pm

LUNCH & NETWORKING BREAK

فقرة الاستراحة والتواصل

2:00 pm – 3:00 pm
(Breakout Room 1)

WORKSHOP 5

Next-Generation KPIs for Facilities Management - Moving beyond Metrics to Meaningful Impact



Suhas Inamdar

FM Consultant
India

ورشة عمل ٥

مؤشرات الأداء الرئيسية للجيل القادم في إدارة المرافق: من القياسات إلى التأثير الفعّال

سُهاش إنامدار

استشاري إدارة المرافق
الهند

2:00 pm – 3:00 pm
(Breakout Room 3)

WORKSHOP 6 | Arabic

The AI-Ready Facility: Building the Digital Backbone for Smarter FM Operations



Bader Salmeen

FM Consultant
Bahrain

ورشة عمل ٦ عربي

جاهزية المرافق للذكاء الاصطناعي: البنية الرقمية لعمليات أكثر كفاءة وابتكاراً

بدر سالمين

استشاري إدارة المرافق
البحرين

3:30 pm – 4:30 pm
(Breakout Room 1)

THOUGHT LEADERSHIP SESSION – RESHAPING TOMORROW'S FM INDUSTRY



Ali AlSuwaidi

MEFMA Vice President
Global FM Chair
UAE

جلسة المفكرين – استشراف آفاق إدارة المرافق

علي السويدي

نائب رئيس ميفما
رئيس الجمعية العالمية لإدارة المرافق
الإمارات العربية المتحدة

DAY 3 – 30 OCTOBER 2025

7:00 pm – 11:00 pm



MEFMA AWARDS
OF EXCELLENCE IN FM 2025

AWARDS CEREMONY & GALA DINNER
(INVITE ONLY)

B2B ARENA



A dedicated space on Day 2 of MEFMA CONFEX to facilitate strategic, face-to-face business meetings between industry stakeholders — driving business outcomes and long-term partnerships.

منصة مخصصة في اليوم الثاني من ميفما كونفكس 2025 لعقد اجتماعات استراتيجية مباشرة مع قادة وصناع القرار في قطاع إدارة المرافق، تُسهّم في بناء شراكات مثمرة وتحقيق نتائج أعمال ملموسة.

HITEK AI

iFM

IFM FACILITIES MANAGEMENT LLC
إي إف إم لإدارة المنشآت ذ.م.م



Imdaad

مساندة
musanadah

Book your B2B meetings with
participating companies via
MEFMA CONFEX Mobile App!



FM STRATEGY & OPERATIONS استراتيجيات وعمليات إدارة المرافق



Daniela Voicu
دانييلا فويكو



Dr. Abdulla
Al Wahedi
د. عبد الله
الواحيدي



Duncan
Waddell
دنكان واديل



Lara Khozouz
لارا الخروز



Suhas
Inamdar
سُهاَس إنامدار

TECHNOLOGY & DIGITAL INNOVATION IN FM التقنية والابتكار الرقمي في إدارة المرافق



Andreas
Hadjioannou
أندرياس
هادجيوانو



Bader
Salmeen
بدر سالمين



Javeria Aijaz
جافيريا إيجاز



Kareem
Gammal
كريم جمال



NG Thomas
ان جي توماس

PROFESSIONAL GROWTH & DEVELOPMENT IN FM النمو والتطوير المهني في إدارة المرافق



Alaa AlBoali
آلاء البوعلي



Dr. Assem
Al-Hajj
د. عاصم الحاج



Mahmoud
Al-Mousli
محمود
الموصلي



Seifeddine
Beldi
سيف الدين
البلدي

Book your 1:1 FM consultation
sessions with the experts via
MEFMA CONFEX Mobile App!



EXHIBITORS



BEEAH



>B
BIG FISH
RECRUITMENT

بلدية دبي
Dubai Municipality

FCLT-E.com

fine
Solutions

HITEK AI

خدمة
KHIDMAH

ARAFIQ

mri
REAL ESTATE SOFTWARE

مساندة
musanadah

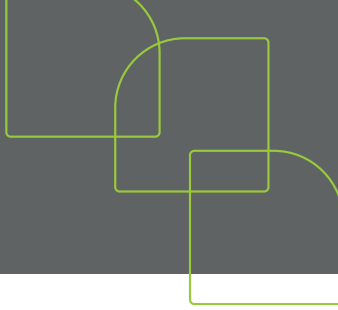
Nanosoft
Simplifying Tasks

Planon
Building Connections

PlanRadar

ساند
SANED

TORK
Think ahead.



HITEK AI

"Shaping the Future of Facility Management."

**Revolutionizing the Future
with Intelligent Solutions –**
From Robotics to AI powered
Digital Employees & Agents!"

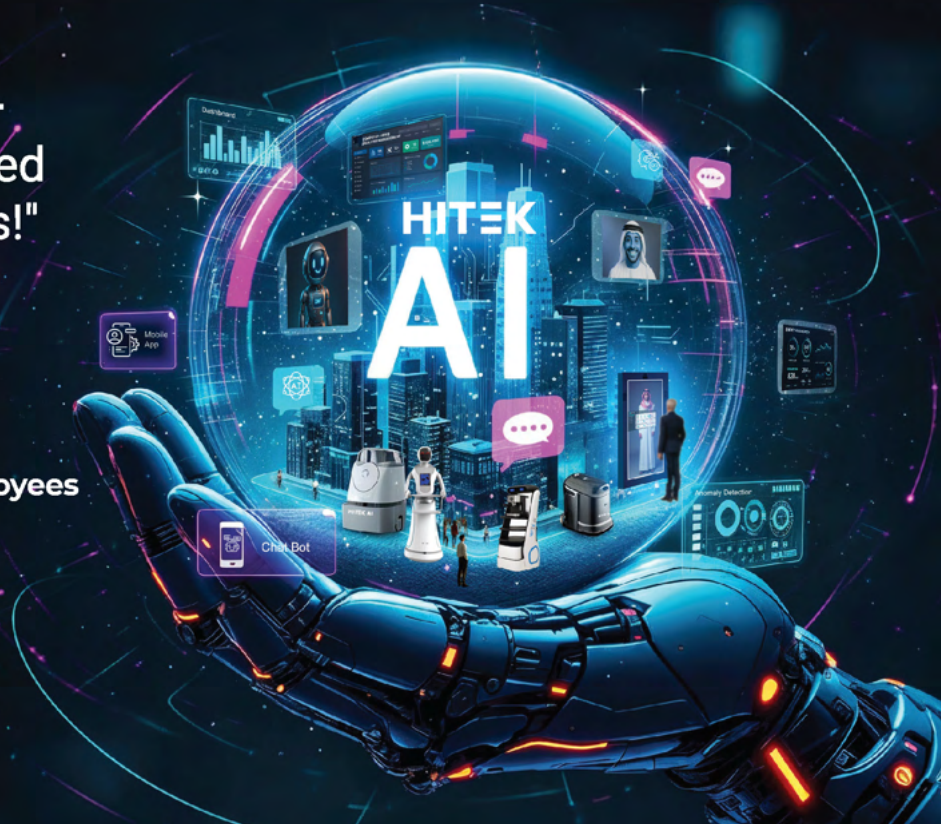


Join us and our Robots / Digital Employees
at Booth #13 in the exhibition area to
explore our cutting-edge
technologies firsthand.

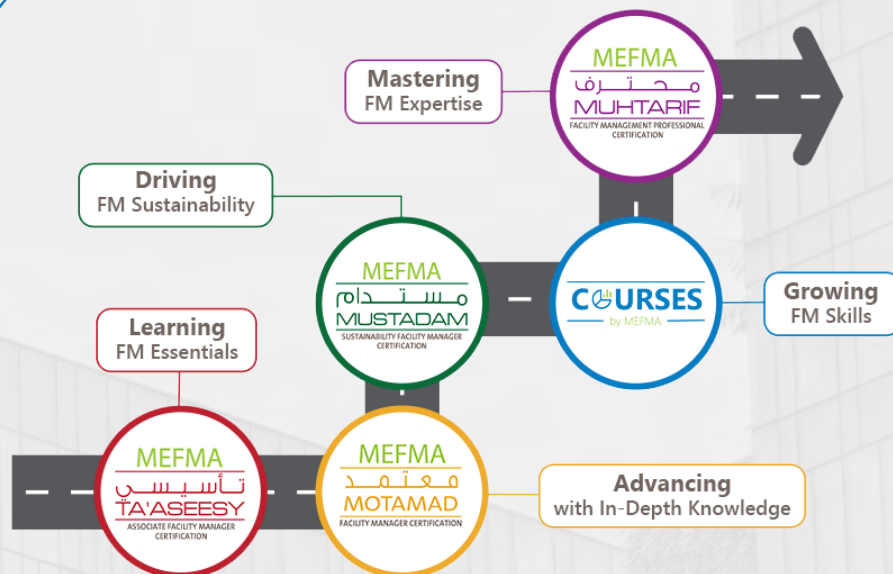
Contact:



hitek.ai
info@hitek.ai



THE JOURNEY OF AN FM PROFESSIONAL



Explore **MEFMA**
Trainings!



Delivering World-class IFM Services Across Saudi Arabia

Your award-winning, integrated facilities management partner



- Soft Services: BICSo-accredited and ISSA training excellence
- Hard Services: Institute of Asset Management - IAM international standards
- Manned Security Services: HCIS approved
- Energy Saving Programs: Exclusive CoolPlanet net zero representatives
- Full Range of Residential, Commercial & Governmental IFM Solutions
- Specialists in Critical Infrastructure & Vision 2030 Mega-projects
- Kingdom-wide Service Network
- Mserve Home and Property Maintenance Services



For A Vibrant Society

Experience the Musanadah difference at www.musanadah.com.sa or call our team of MEFMA Corporate Members, SFMA Individual Members on 800 1160 100

Connect, explore, and engage through the all-new

MEFMA CONFEX 2025 MOBILE APP



DOWNLOAD NOW



Get your digital copy of the Whitepaper
at the CONFEX!



CHALLENGES FACING TECHNOLOGY ADOPTION IN FACILITIES MANAGEMENT



White Paper prepared by:

Tarek Nizameddin
Publishing Year: 2025

Your Partner In Growth

